**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в январе 2021 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Заливинского сельсовета**

**и в администрацию Заливинского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области № 5-Р от 06.04.2019 года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области».

**В январе 2021 года** в адрес Заливинского сельсовета и в администрацию Заливинского сельсовета поступило **0** обращений *(в январе 2020 года -1)*, в том числе:

- письменных обращений – 0*(в январе 2020года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Заливинского сельсовета – **0** *(в январе 2020 года - 1;);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу специалиста администрации Заливинского сельсовета – **0** *(в январе 2020года - 0).*

По сравнению с январем 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось.

В 1обращениях, запросах и сообщениях содержатся **1** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 1 (100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В январе 2021 годав администрацию Заливинского сельсовета поступило **0** письменное обращение *(в январе 2020 года - 0);*

По сравнению с январем 2020г. количество письменных обращений осталось на одном уровне.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 *(в январе 2020 года – 0)-0;*

- запросы – 0 *(в январе2020 года – 0)-0;*

- жалобы – 0 *(в январе 2020 года – 0) – 0.*

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Заливинского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Заливинского сельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В январе 2021 года на личный прием:

к Главе Заливинского сельсовета Кыштовского района обратился **0** человек *(в январе 2020 года – 1 ).*

Количество обращений на личном приеме в январе 2021 года по сравнению с январем 2020 года уменьшилось.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу**

В январе 2021 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило- 0 *(в январе 2020 года – 0.)*

Количество обращений по телефону в январе 2021 года по сравнению с январем 2020 года осталось на одном уровне,

Глава Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.