**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в феврале 2022 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Заливинского сельсовета**

**и в администрацию Заливинского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области № 5-Р от 06.04.2020 года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области».

**В феврале 2022 года** в адрес Заливинского сельсовета и в администрацию Заливинского сельсовета поступило **0** обращений *(в феврале 2021 года -0)*, в том числе:

- письменных обращений – 0*(в феврале 2021года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Заливинского сельсовета – **0** *(в феврале 2021 года - 0;);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу специалиста администрации Заливинского сельсовета – **0** *(в феврале 2021года - 0).*

По сравнению с февралем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов осталось на одном уровне.

В **0** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **0** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 0 (100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В феврале 2022 годав администрацию Заливинского сельсовета поступило **0** письменное обращение *(в феврале 2021 года - 0);*

По сравнению с февралем 2021г. количество письменных обращений осталось на одном уровне.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 *(в феврале 2021 года – 0;*

- запросы – 0 *(в феврале2021 года – 0;);*

- жалобы – 0 *(в феврале 2021 года – 0;) – 0.*

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу**

В феврале 2022 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило- 0 *(в феврале 2021 года – 0.)*

Количество обращений по телефону в феврале 2022 года по сравнению с февралем 2021 года осталось на одном уровне.

Глава Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.