**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в декабре 2021 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Заливинского сельсовета**

**и в администрацию Заливинского сельсовета, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области № 5-Р от 06.04.2020 года «Об утверждении Инструкции о Порядке организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области».

**В декабре 2021 года** в адрес Заливинского сельсовета и в администрацию Заливинского сельсовета поступило **0** обращений *(в декабре 2020 года -0)*, в том числе:

- письменных обращений – 0*(в декабре 2020года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Заливинского сельсовета – **0** *(в декабре 2020 года - 0;);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу специалиста администрации Заливинского сельсовета – **0** *(в декабре 2020года - 0).*

По сравнению с декабрем 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов осталось на прежнем уровне.

В 0обращениях, запросах и сообщениях содержатся **0** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0 (0%);

- жилищно-коммунальная сфера – 0 (100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В декабре 2021 годав администрацию Заливинского сельсовета поступило **0** письменное обращение *(в декабре 2020 года - 0);*

По сравнению с декабрем 2020г. количество письменных обращений осталось на одном уровне.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 *(в декабре 2020 года – 0)-0;*

- запросы – 0 *(в декабре2020 года – 0)-0;*

- жалобы – 0 *(в декабре 2020 года – 0) – 0.*

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Заливинского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Заливинского сельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В декабре 2021 года на личный прием:

к Главе Заливинского сельсовета Кыштовского района обратился **0** человек *(в декабре 2020 года – 0 ).*

Количество обращений на личном приеме в декабре 2021 года по сравнению с декабрем 2020 года осталось на прежнем уровне.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу**

В декабре 2021 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило- 0 *(в декабре 2020 года – 0.)*

Количество обращений по телефону в декабре 2021 года по сравнению с декабрем 2020 года осталось на одном уровне,

Глава Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.