**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных за 1 квартал 2022 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Заливинского сельсовета Кыштовского района**

**и в администрацию Заливинского сельсовета Кыштовского района, а также**

 **результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Заливинского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Заливинского сельсовета Кыштовского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Заливинского сельсовета Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет Глава Заливинского сельсовета Кыштовского района.

**В 1 квартале 2022 года** в адрес Главы Заливинского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Заливинского сельсовета Кыштовского района поступило **1 о**бращения *(в 4 квартале 2021года -1, в 1 квартале 2021 года –02)*, в том числе:

- письменных обращений – **0***(в 4 квартале 2021 года – 0, в 1 квартале 2021 года - 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Заливинского сельсовета Кыштовского района – **1** *(в 4 квартале 2021года -1, в 1 квартале 2021 года – 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу к специалисту Заливинского сельсовета Кыштовского района – 0(*в 4 квартале 2021года -0, в 1 квартале 2021 года – 0).*

По сравнению с 4 кварталом 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов осталось на прежнем уровне, по сравнению с 1 кварталом 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 1 обращение.

В **1** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **1** вопроса, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –1(100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В 1 квартале 2022 годав администрацию Заливинского сельсовета Кыштовского района поступило **0** письменных обращения *(в 4 квартале 2021 года - 0; в 1 квартале 2021 года - 0);*

По сравнению с 4 кварталом 2021 г. письменных обращений не изменилось, по сравнению с 1 кварталом 2021 года количество обращений не изменилось.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 (*в 4 квартале 2021 года – 0);, в 1 квартале 2021 года – 0)* *;*

- запросы – 0 *(в 4 квартале 2021 года – 0);, в 1 квартале 2021 года – 0) ;*

- жалобы – 0(*в 4 квартале 2021 года – 0);, в 1 квартале 2021 года – 0)* ;

В 0 письменных обращениях содержатся **0** вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –0(0%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Заливинского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Заливинского сельсовета Кыштовского района в 1 квартале 2022 г. в сравнении с 4 кварталом 2021 г. и 1 кварталом 2021 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 0(0%) , решено положительно 0(0%).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Заливинского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Заливинского сельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В 1 квартале 2022 года на личный прием:

к Главе Заливинского сельсовета Кыштовского района обратилось 1 человек *(в 4 квартале 2021 года – 1, в 1 квартале 2021 года–0).*

**Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Заливинского сельсовета Кыштовского района в 1 квартале 2022года, в сравнении с 4 кварталом 2021 года и 1 кварталом 2021 года**

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу к специалисту Заливинского сельсовета Кыштовского района**

В 1 квартале 2022 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0*(в 4 квартале 2021 года – 0, в 1квартале 2021 года –0)*,

 Глава Заливинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.