

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ
главы Н.В. Кнышов
/ 05.12.2022 (дата)



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 годы

Муниципальное казенное учреждение ЦД с.Заливино Заливинского сельсовета
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Информация на стендах и сайте учреждения не соответствует НПА	Разместить информацию на стендах и сайте учреждения в соответствии с Федеральным Законом № 392 и приказом Минкультуры РФ № 277.	30.04.2023г.	Гуторев Ю.А. - директор МКУЦД с.Заливино Заливинского сельсовета		
2.	Недостаточно дистанционных форм взаимодействия с населением на сайте учреждения	Разместить на сайте учреждения формы взаимодействия с населением «Вопросы - ответы», «Ваши предложения»	30.04.2023	Гуторев Ю.А. - директор МКУЦД с.Заливино Заливинского сельсовета		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Нет кулера в фойе здания МКУЦД с.Заливино	Установить кулер с питьевой водой в фойе здания МКУЦД с.Заливино Заливинского сельсовета	01.06.2023	Гуторев Ю.А. - директор МКУЦД с.Заливино Заливинского сельсовета		

	Нет костюмерной комнаты	Выделить зону для постройки стен костюмерной комнаты	01.08.2023г.	Ю.А. - директор МКУ ЦД с.Заливино Заливинского сельсовета	сельсовета
III.	Доступность услуг для инвалидов				
3.	Отсутствие надписей, знаков, графической информации, рельефно-точечным шрифтом.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом «Брайля»	15.08. 2023 г.	Ю.А.- директор МКУ ЦД с. Заливино Заливинского сельсовета	Ю.А.- директор МКУ ЦД с. Заливино Заливинского сельсовета
	Отсутствие тактильных лент	Приобретение и установка тактильных лент	15.08. 2024г.	Ю.А.- директор МКУ ЦД с.Заливино Заливинского сельсовета	Ю.А.- директор МКУ ЦД с.Заливино Заливинского сельсовета
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.	Вежливость имеет место желать лучшего	Актуализировать кодекс профессиональной этики	25.04. 2023.	О.М. Урбанова худ.руководитель МКУЦД с.Заливино Заливинского сельсовета	О.М. Урбанова худ.руководитель МКУЦД с.Заливино Заливинского сельсовета
		Поэтапное повышение квалификации сотрудников культуры, по программам предоставления услуг инвалидам на базе Центров непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры в рамках проекта «Творческие люди»	01.10.2023.	О.М. Урбанова худ.руководитель МКУЦД с.Заливино Заливинского сельсовета	О.М. Урбанова худ.руководитель МКУЦД с. Заливино Заливинского сельсовета

Удовлетворенность условиями оказания услуг			
V.	<p>5. Не удобный график в летний период времени</p>	<p>Развитие клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов населения.</p> <p>Мониторинг посещаемости мероприятий, в разрезе по возрастным категориям.</p>	<p>01..11.2023г.</p> <p>15.11.2023г.</p>
		<p>Урбанова О.М. худ.руководитель МКУЦД с.Заливино Заливинского сельсовета</p> <p>Гуторов Ю.А. директор МКУЦД с.Заливино Заливинского сельсовета</p>	